

Jacob Krogh Mortensen

Strubjerg 8,2tv

9400 Nørresundby

Tlf: 51801668

Web: www.kroghmortensen.dk

E-mail : Jacob@kroghmortensen.dk

www.linkedin.com/in/kroghmortensendk



Resumé

Jeg er en engageret person med efterspurgte kompetencer, såsom: lærenem, lyttende, holder aftaler, fleksibel, loyal, ærlig, miljøbevidst, initiativrig, motiverende og serviceminded.

Jeg trives med en hverdag, hvor der er mange bolde i luften, og jeg nyder at gøre en forskel såvel over for kollegaer, arbejdspladsen samt venner og andre personer.

Mine erhvervsfaglige kompetencer omfatter bl.a. følgende:

- Kundeservice og rådgivning gennem 10 år
- Truck kørsel gennem 6 år
- Koordinering og ledelse gennem 7 år

Erhvervserfaring

2016 – Nu

Mellemlider & Butiksassistent - jem&fix A/S

- Varemodtagelse/Varebestillinger
- Koordinering af arbejdsopgaver og medarbejdere
- Kundepleje og service
- Opbygning af andre butikker i Danmark

2015 - 2015

IT-Supporter grunduddannelse

2011 - 2013 og 2014

Mellemlider & Butiksassistent - jem&fix A/S

- Varemodtagelse/Varebestillinger
- Koordinering af arbejdsopgaver og medarbejdere
- Kundepleje og service

2013 – 2014

Engelsk og IT underviser, samt business Development – NW Industries, Indonesien

- Undervisning af børn og unge I alderen 5 – 17 år
- Udarbejdelse af skoleskemaer og undervisningsplaner
- Optimering af arbejdsgangen i virksomheden og skolen
- Hjælp til udbredelse og kendskab til virksomheden og skolen

2010 **Teknisk konsulent – Telenor A/S**

- Kunderådgivning inden for mobil og Internet
- Rådgivning vedr. opsætning af Internet
- Håndtering af kundeklager pr. mail og tlf.
- Behovsafdækning pr tlf.

2007 – 2009 **Licensspecialist og kunderådgiver – Norsoft A/S**

- Microsoft licens rådgivning til virksomheder (MOL/SPLA)
- Crystal Report og Business Objekt produktansvarlig
- Rådgivning og salg af Microsoft og Crystal samt Business licenser
- Behovsafdækning af virksomheders IT system
- Salg af F-Secure Antivirus

2005 – 2007 **Butikselev – Merlin A/S**

- Råd og vejledning af forbrugerelektronik
- Computer reparationer for privat kunder
- Opsætning af TV, Computer og HIFI
- Statusoptælling
- Medansvarlig for Kamera, Tv samt Computer afdeling

2004 – 2005 **Deltidssælger – Electric City A/S (F-group)**

- Varebestillinger & varemottagelser
- Behovsafdækning
- Afgive tilbud ved større salg

Erhvervserfaringer i udlandet

- 2018** Åbning og opbygning af ny butik i Larvik Norge for jem&fix
2017 Opbygning af ny butik i Sefle Sverige for jem&fix
2013 – 2014 Engelsk og IT underviser, samt business Development for NW Industries, Indonesien

Kurser

- 2019** AMU Lys b. svejs-kants plade/plade
2017 AMU Svind bekæmpelse
2017 AMU Salgsklar butik

2017	AMU Kommunikation og feedback i administrativt arbejde
2017	AMU Forebyggelse af svind og tab i detailhandel
2017	AMU jem&fix Ledelse 1
2015	CCNA 1
2008	Microsoft MCP 70-671 (Small Business)
2007	AMU Generel salgsteknik
2000	DGI Håndboldtrænerkursus 1

Uddannelser

2015	Strøm, Styring og IT grundforløb
2007	Salgsassistent med speciale i forbrugerelektronik – Merlin A/S
2005	HG2 – Aalborg Handelsskole

Sprog

Engelsk Skrift og tale på højere niveau
 Dansk som modersmål

Kørekort

B
 C
 Gaffeltruck

Frivilligt arbejde

2013 & 2015	Medhjælper ved Nibefestival
2004 – 2010	Håndboldtræner/medhjælper